

2024年9月25日

【お詫びとお知らせ】

委託先の不正アクセス被害による個人情報流出の可能性について

このたび、弊社アマノフーズ通信販売にて販売しております仕入商品(季節限定メーカー直送品)につきまして、個人情報漏えいの可能性を確認いたしましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

アマノフーズ通信販売の仕入商品(季節限定メーカー直送品)において、一部発送業務を委託しております株式会社オージーフーズでは、株式会社関通が提供する倉庫管理システム「クラウドトーマス」を利用しております。

2024年9月20日(金)に株式会社オージーフーズから、同システムがサイバー攻撃を受けたことにより個人情報漏えいの可能性があるとの報告を受けました。尚、現段階で個人情報が漏洩したというお客様からのお申し出の事実はございません。

現時点で、漏えいの可能性がある個人情報は以下の通りです。

1. 対象のお客様

2022年9月から2024年9月12日までに「アマノフーズ通信販売 季節限定メーカー直送品:『特撰吟味』」で下記商品をご注文されたお客様、ならびにご注文商品のお届け先として登録されたお客様

商品名称	仕入委託先	配送委託会社
メーカー直送品「特選吟味」	仔牛の牛タン丸ごと一本塩麹熟成	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	陳建一監修 大海老チリソース	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	博多ひとくち餃子	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	ふるや 五平餅	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	うまいもん空海 遠州浜松餃子	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	夏目商店 豊橋うなぎ	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	三河赤鶏手羽もと唐揚げ	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	名古屋食糧 天むす	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	中村家 三陸海宝漬	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	国産牛 熟成リブロース	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	宮崎県産 夢創鶏 チキン南蛮	株式会社オージーフーズ
メーカー直送品「特選吟味」	長崎県産 胡麻さば醤油漬け	株式会社オージーフーズ

※上記以外の仕入商品及びアマノ通販フリーズドライ商品につきましては株式会社
オージーフーズ、株式会社関通には発送業務を委託しておりませんのでお客様の
情報は漏洩しておりません。

2. 漏えいの可能性がある個人情報

氏名、住所、電話番号

※クレジット番号やパスワードは流出のご心配はございません。

なお、9月13日以降にご注文いただいた商品の発送業務については、当該システムを利用せずに行っており、個人情報漏えいの可能性はございません。弊社アマノフーズ通信販売をご利用いただきましたお客様には、多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

【お問い合わせ先】

アマノフーズお客様相談室:0120-988-668 受付時間 月～金(9時～17時)

※土日・祝日のご連絡につきましては、回答までお時間をいただく場合がございます。