

2024年8月8日

【サイトご利用規約の改定について】

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

このたび、「アマノフーズ公式オンラインショップ」をご利用のお客様を対象に、2024年9月10日より「サイトご利用規約」を改定させていただきます。詳細は下記をご覧ください。

なお、現在の「サイトご利用規約」は下記ページをご覧ください。

<https://www.amanofd.jp/amano/shop/guide/agreement.html#rule>

お問い合わせ等ございましたら弊社コールセンターまでご連絡ください。今後とも当ショップにご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

変更点：規約全文

※変更後の規約は下記ご参照ください。

第1条 登録

アサヒグループ食品株式会社(以下「当社」といいます。)が運営するアマノフーズ公式オンラインショップ(以下「当ショップ」といいます。)をご利用になる場合は、本規約を承諾の上、当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。

第2条 サービスの内容

1. サービスの内容は、当ショップのホームページ等において、別途表示するものとします。
2. 当社は、サービスについて通知することなくいつでもその内容を追加、変更、削除、停止または中止することができるものとし、この場合に、当社は一切責任を負わないものとします。

第3条 変更の届け出

登録済みのお客様は、氏名、住所、電話番号、クレジットカードの番号または有効期限その他当社に届け出ている内容に変更が生じた場合には、速やかに当社に所定の方法にて変更の届け出をするものとします。

第4条 禁止事項

1. お客様は当ショップを利用するにあたり、以下の行為を行なってはならないものとします。
 - (1)当社または第三者の財産もしくはプライバシーなどを侵害する行為、または侵害する恐れのある行為
 - (2)当社または第三者に、不利益もしくは損害を与える行為、またはその恐れのある行為
 - (3)公序良俗に反する行為、またはその恐れのある行為
 - (4)犯罪行為もしくは犯罪行為に結びつく行為、またはその恐れのある行為
 - (5)当社または第三者の名誉もしくは信用を毀損する行為
 - (6)営業活動もしくは営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為
 - (7)他人の電子メールアドレスを登録するなど、虚偽の申告、届出を行なう行為

- (8) コンピュータウィルス等有害なプログラムを使用または提供する行為
 - (9) クレジットカードを不正使用して本サイトを利用する行為
 - (10) ログインID及びパスワードを不正に取得もしくは使用する行為。または、ID・パスワードの権利を第三者に売り渡す行為、譲渡する行為、並びに、質権を設定し、その他の担保に供する等の行為
 - (11) 当社及びその委託先の従業員等(派遣社員を含む)に対する暴言、威嚇、その他安全や精神衛生等を害する行為
 - (12) その他、法律、法令もしくは条例に違反する行為、またはその恐れのある行為、及び、当社が自らの判断に基づき不適切と判断する行為
2. 当社は、上記の禁止行為を発見した場合、お客様に事前に通知することなく、その全部または一部を削除することがありますが、常に当ショップに関連するサイトを監視する義務を負うものではありません。

第5条 商品発送の停止及び会員登録の取消

お客様が以下のいずれかに該当する場合、当社は事前に通知することなく、直ちにお客様のご注文をキャンセルし、商品の発送を停止することができるものとし、またお客様の会員登録を取り消すことができるものとし、

- (1) 当社への申告、届出内容に虚偽があった場合(お客様以外の第三者の情報を登録した場合を含みます)
- (2) 当ショップへの会員登録時に申請された情報のいずれを用いても、お客様との連絡が取れなくなった場合
- (3) 決済手段として届け出たクレジットカードの利用が、当該クレジットカードの発行会社による利用契約の解除その他の理由により認められなくなった場合
- (4) 決済手段として「コンビニ・郵便局での後払い」を選択したお客様が、商品代金または送料の支払を遅延した場合
- (5) 当社がお客様に支払い方法の変更を要請しても、お客様が同意されなかった場合
- (6) 営業活動、営利、転売などの目的で商品購入をした場合、または、当社が当該目的での商品購入と判断した場合
- (7) 違法または不正な注文のおそれがあると当社が判断した場合
- (8) 本規約に違反した場合
- (9) その他、当社がお客様の注文した商品の発送を停止すること、またはお客様の会員登録を取り消すことが適当と判断した場合

当社が前項の措置をとったことで、サービスを利用できなくなり、これによりお客様に損害が発生したとしても、当社の故意または過失による場合を除き、当社は一切の責任を負いません。当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社の賠償責任は、直接、通常かつ現実に生じた損害に限られます。

第6条 サービスの利用

- 1. 本規約及び個別サービス毎の個別規定、その他当社が随時通知する内容に従い、サービスを利用するものとします。
- 2. お客様は、自己のIDによりサービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について、責任を負うものとし、当社に損害を与えないものとします。

第7条 ID 及びパスワードの管理責任

- 1. お客様は、当社が付与する、ID及びパスワードの管理について、一切の責任を負うものとします。
- 2. ID及びパスワードを第三者に使用させ、貸与し、売り渡し、その他譲渡しないものとします。
- 3. ID及びパスワードの盗難があった場合、またはID及びパスワードが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨連絡するとともに、当社からの指示がある場合はこれに従うものとします。

第8条 本規約の変更

当社は、お客様の承諾を得ることなく、当社が適当と判断する方法でお客様に通知することにより、本規約を変更できるものとします。この場合には、サービスの利用条件は、変更後の利用規約によります。なお、本規約を変更

する場合、その効力発生日を定め、効力発生日までに当ショップへの掲載その他の方法により、本規約を変更する旨、変更後の本規約の内容及び効力発生日を周知するものとします。

第9条 個人情報

1. 当社は、お客様の個人情報(お名前・ご住所・お電話番号・メールアドレス、生年月日等)を、商品発送、代金決済、お問い合わせ対応、郵便、電子メール等によるアサヒグループの商品・サービスのご案内、商品開発等のためのデータ分析、アンケート、本条各項に定める業務その他これらに付随する業務に利用させていただきます。なお、お客様がクレジットカード決済を利用して商品を購入される場合、当社は一切クレジットカード情報を保持することはありません。クレジットカードの代金決済ならびに不正利用検知・防止を目的として、お客様の個人情報、クレジットカード情報を含むその他必要な情報を、決済サービスを提供する事業者並びにカード発行会社に提供することがございます。
2. 当社は、当ショップにおける違法または不正な行為(以下「不正利用等」といいます。)を防止するため、不正利用等の検知サービスを提供する事業者に対して、不正利用等の検知のために必要な範囲で情報(個人情報を含む場合があります。)を提供し、当該事業者から、当社が提供した情報と当該事業者が保有するデータベース(お客様の個人関連情報を含みます。)を照合した判定結果を受領します。当社は、受領した判定結果をお客様による当ショップの利用の可否の判断等に利用します。
3. 当社は、当ショップにおける閲覧履歴・検索履歴、商品の購入履歴などの当社が保有するお客様の個人情報を利用して、オンライン広告の配信、広告効果の分析・測定、お客様の嗜好・属性の分析などを実施します。その一環として、当社はお客様の個人情報を、広告配信事業者などの広告関連サービスを提供する事業者や、データ分析サービスを提供する事業者(以下「広告配信事業者等」といいます。)に提供することがあります。当社が広告配信事業者等に提供する個人情報は、ハッシュ化されたメールアドレスなどの、それ単体ではお客様を識別することができない情報に限られます。ただし、広告配信事業者等は、受け取った情報を自らが保有するデータと突合することで、例えば、お客様が、広告配信事業者等の提供するオンラインサービス(例: SNS)の利用者であることなどを知ることができます。
4. 個人情報の取扱いに関しては、本条に定めるほかアサヒグループホールディングス株式会社が定める「プライバシーポリシー」に記載のとおりとします。

第10条 著作権等

1. 当ショップに掲載されているテキスト、画像、映像、音楽データ、プログラムなど一切の情報に関わる著作権その他の権利は、当社または当社に使用を認めた権利者に帰属しますので、私的使用など法律によって認められる範囲を超えて、無断で使用(複製、送信、頒布、譲渡、翻案等を含む)することはできません。
2. 当社からお客様に電子メールをお送りした場合には、その内容に関する著作権も、全て当社に帰属しますので、無断で転用・転載することはできません。
3. 当ショップの掲示板などにお客様が書き込まれた情報、アンケート・キャンペーンなどへの回答または応募の際に当社にご提供いただいた情報などについて、当社は、個人情報に関わるものを除き、お客様に通知することなく、自由にこれを利用、二次利用することができるものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
4. 当ショップで使用される商標(トレードマーク、サービスマーク)は、当社または当社が使用を認めた権利者に帰属しますので、無断で使用することはできません。商標、標章などは、商標法、不正競争防止法その他の知的財産権関連法令で保護されています。

第11条 利用・提供中止の申し出

1. お客様より同意を得て、会社が当該情報を利用・提供している場合であっても、お客様より利用・提供の中止のお申し出があった場合は、当社での利用、当社のグループ会社への提供を中止する措置をとります。但し、当社の運営上最低限必要な情報は削除できません。
2. 会社からの電子メール、郵送のダイレクトメールまたは電話等に対して、お客様が下記お問合せ窓口に連絡をすることにより停止することができます。但し、メールマガジンとオンライン登録の利用停止については、それぞれ

お申し出ください。

お問い合わせ先

0120-3046-81(受付時間:平日・土曜日(9~19時)、日曜・祝日は休み。)

※光電話など一部のIP電話からはご利用いただけません。

第12条 新しい商品の開発等に関するご提案について

当社では、新しい商品の開発、マーケティング等に関するアイデア、メモ、コンセプトその他のご提案(以下「ご提案」といいます。)をお客様からお受けすることは遠慮させていただいております。何卒ご理解の程お願い申し上げます。なお、すべてのご提案は、次の点についてご了承のうえ、送付されたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

1. ご提案に関し、当社は、秘密保持の義務を負わないこと。
2. ご提案に関し、当社は、これを検討、評価等する義務を負わないこと。
3. 当社が開発したアイデア等とお客様からのご提案の全部または一部が類似した場合でも、当社は、ご提案をされたお客様に対して何ら責任を負わないこと。

第13条 リンクサイトについて

当ショップから、または当ショップへリンクを張っている第三者のウェブサイト(以下「リンクサイト」といいます。)の内容及びリンクサイトの利用により生じる一切の損害について、当社は、いかなる責任も負うものではありません。当ショップへのリンクは原則として自由ですが、リンクされているウェブサイトの内容(公序良俗に反するなど)やリンクの方法によっては、事前事後にかかわらず、リンクをお断りする場合があります。

第14条 免責事項

サービスを利用するにあたって、お客様は、サービスを利用したことまたは利用できなかったこと、他の利用者によりデータの書込みやデータへの不正なアクセス、情報の変更・削除などがなされたこと、第三者による発言やメールの送信、その他サービスに関連する事項に起因または関連して生じた一切の損害について、当社の故意または過失による場合を除き、当社が賠償責任を負わないことに同意するものとします。また当社に故意または重大な過失がある場合を除き、当社の賠償責任は、直接、通常かつ現実に生じた損害に限られることにお客様は同意するものとします。

第15条 準拠法・管轄裁判所について

1. 当ショップ及び本規約の解釈及び運用は、日本法に準拠します。
2. 当ショップ及び本規約に関わる紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上

アサヒグループ食品株式会社
アmano通販