

2024年6月5日

## Gmailをご利用のお客様へ

平素は、アマノフーズオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
ご迷惑をおかけいたします。

現在、Gmail (@gmail.com) をご利用のお客様において、当社アマノフーズ通販からのメールが正常に受信されていない状況が複数確認されております。

2024年2月1日よりGmailのガイドラインが変更されたことでGmailのセキュリティレベルが変更されており、個人用のGmailアカウントをご利用の場合は企業（当社）からのメールが届かない、または自動的に迷惑メールフォルダへ振り分けられたことで受信フォルダに表示されていない場合がございます。

当社からのメールが届かない場合は、まずGmailにて迷惑メールフォルダへ振り分けられていないか確認をお願いいたします。

### ■迷惑メールフォルダに振り分けられていた場合

Gmailヘルプサイトの「[正当なメールが迷惑メールに振り分けられないようにする](#)」を参考の上、迷惑メールのマーク解除をお願いいたします。

### ■迷惑メールフォルダにも届いていない場合は下記の確認をお願いいたします。

- ① 「[フィルタの作成設定](#)」をご参考の上、アマノフーズ通販のアドレス (@amanofd.jp) の受信許可をお願いします。
- ② Gmailの場合は連絡先にご登録いただくと受信可能になることがあります。  
Googleの連絡先に、アマノフーズ通販のアドレス (@amanofd.jp) をご登録ください。
- ③ 受信可能な別のアドレスへの変更のご検討をお願いいたします。

お問い合わせ先

【お電話】 0120-935-985

【受付窓口時間】 月曜～土曜 9時～19時（日祝は休み）

アサヒグループ食品株式会社  
アマノ通販