

オンラインショップのスマートフォン表示不具合発生によるお詫びとお知らせ

日ごろより、アマノフーズオンラインショップをご利用いただき、ありがとうございます。

現在、一部の Android 端末のスマートフォンにておいて、Google Chrome のブラウザを使ってオンラインショップをご利用いただいた際に、お届け先商品を選択する画面で内容の決定、選択画面を閉じるボタンが表示されない不具合が発生しており、復旧に向けてむけた対策を進めております。ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

■不具合の内容

お届け先/商品設定項目にて、商品を選択画面にて、「閉じる」と「OK」ボタンが表示されない。

【正常な状態】



【ボタンが表示されない状態】



■不具合が発生した際の手順

<Google Chrome のライトモードを OFF にする>

- ① Google Chrome のライトモードを OFF にしていただき、再度、お届け先/商品設定項目を開き同様の症状が出るかご確認ください。同様の症状が出る場合は、②<キャッシュをクリアにする>の手順にお進みください。

【ライトモードの設定方法】

<https://support.google.com/chrome/answer/2392284?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja>

<キャッシュをクリアにする>

- ② ご使用のスマートフォンのキャッシュをクリアにいただき、再度、お届け先/商品設定項目を開き同様の症状が出るかご確認ください。症状が改善されない方は、③<Google Chrome 以外のブラウザを使用する>の手順にお進みください。

【キャッシュをクリアにする方法】

<https://support.google.com/accounts/answer/32050?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=ja>

<Google Chrome をご使用の場合>

- ③ Google Chrome をご利用の場合は、他のブラウザをご利用いただき、再度、お届け先/商品設定項目を開き同様の症状が出るかご確認ください。症状が改善されない方は、大変お手数ですがパソコンなどの他の端末をご利用いただくか、下記のお問合せ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

【お電話】 0120-935-985

(受付時間：月～金曜 9時～19時、土曜9時～17時（日祝は休み）)

アサヒグループ食品株式会社
アマノ通販部