

クレジットカードがご利用できない不具合について

日ごろより、アマノフーズオンラインショップをご利用いただきまして、ありがとうございます。
既にご連絡させていただいております、クレジットカードがご利用できない不具合について、
クレジットカード決済代行会社から下記事象が解消したとの連絡が入りましたのでご報告させていただきます。

■不具合の内容

オンラインショップにてクレジットカード決済代行会社のシステムトラブルによりクレジットカードの一部取引がエラー（エラーコード：2999）となり、ご利用できない不具合が発生しておりました。

■原因

カスペルスキーセキュリティ、インターネットセキュリティ for MAC（カスペルスキー社）に含まれる「ネット決済保護機能」の設定がオンになっている場合に本事象が発生することが確認できております。
※上記製品以外においてもセキュリティソフトの設定等によりご利用できない場合が想定されます。

■対応・現在の状況

セキュリティソフト会社様側のご対応により当該事象は解消しております。

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。
今後とも、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

アサヒグループ食品株式会社
アマノ通販部