

2018年10月1日

一部のクレジットカードがご利用できない不具合について（追記）

日ごろより、アマノフーズオンラインショップをご利用いただきまして、ありがとうございます。

既にご連絡させていただいております、クレジットカードがご利用できない不具合について、クレジットカード決済代行会社から現時点での原因・対策の連絡が入りましたのでご報告させていただきます。

■不具合の内容

オンラインショップにてクレジットカード決済代行会社のシステムトラブルによりクレジットカードの一部取引がエラー（エラーコード：2999）となり、ご利用できない不具合が発生しております。

■不具合の発生期間

8月6日（水）～

■原因

カスペルスキーセキュリティ、インターネットセキュリティ for MAC（カスペルスキー社）に含まれる「ネット決済保護機能」の設定がオンになっている場合に本事象が発生することが確認できております。
※上記製品以外においてもセキュリティソフトの設定等によりご利用できない場合が想定されます。

■対策

上記環境にてエラーが発生する場合はお客様に貴社オンラインショッピングご利用の際に、「ネット決済保護機能」の設定をオフに切り替えてからご利用いただくようお願い致します。

■セキュリティソフトの設定等に関するお問合せ

当該製品のサポート窓口等へご連絡いただきますようお願い致します。

このたびは大変ご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。
今後とも、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

アマノフーズ公式オンラインショップについてお問い合わせ等ございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

■お問い合わせ先

【お電話】0120-935-985（受付時間：月～土曜 9時～19時（日祝は休み））

アサヒグループ食品株式会社
アマノ通販部